

Evoluzione normativa per il successo sostenibile e la Responsabilità Sociale

*Camera di Commercio di Napoli
27 novembre 2008*



Stefano Sibilio



Ente Nazionale Italiano di Unificazione

Fondazione : 1921

Riconoscimento: Ente Normatore



Membro italiano



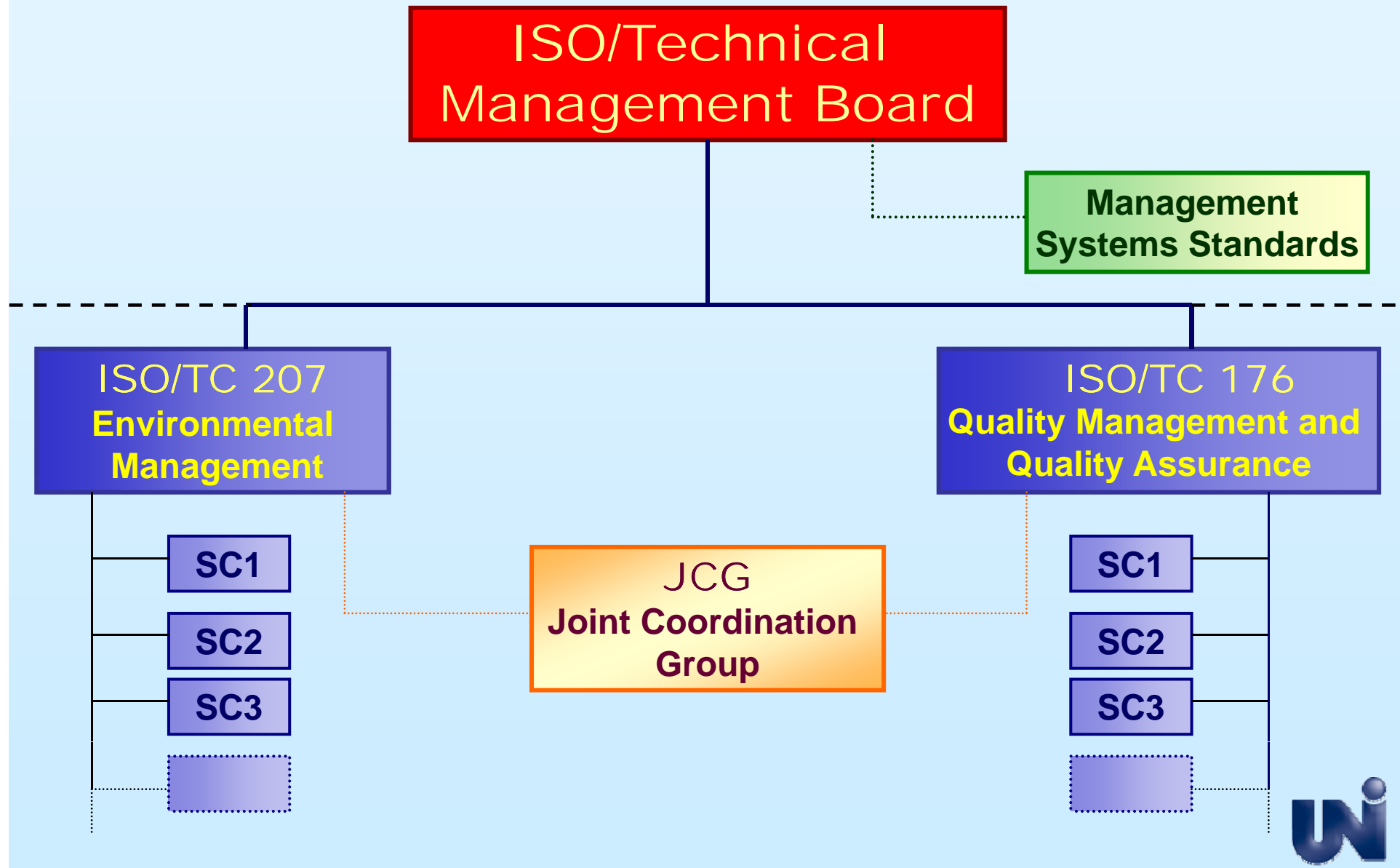
FINALITA':

elaborare, pubblicare e diffondere

NORME TECNICHE



Comitati tecnici ISO/TC 207 e ISO/TC 176



Norme della serie ISO 14000

Organizzazione

Sistemi di Gestione Amb.	Audit	Indicatori e prestazioni	Comunicazione	Gas serra
ISO 14001 e ISO 14004	ISO 19011	ISO 14031	ISO 14063	ISO 14064 e ISO 14065

Prodotto

LCA	Etichettatura	Eco-Design
serie ISO 14040	serie ISO 14020	ISO/TR 14062



Terminologia

ISO 14050



Norme elaborate dall'ISO/TC 176

Sistemi di gestione per la qualità

Requisiti	Fondamenti e terminologia	Linee guida miglioramento	Audit
UNI EN ISO 9001	UNI EN ISO 9000	UNI EN ISO 9004	UNI EN ISO 19011

Linee guida

Tecniche di supporto su
aspetti specifici della qualità

Serie ISO 10000



La nuova ISO 9001:2008

**Pubblicazione della UNI EN ISO 9001:2008:
IERI 26 NOVEMBRE 2008!**

- **Aggiornamento della ISO 9001:2000**
- **Solo chiarimenti, note, lievi modifiche**
- **Maggiore compatibilità con la ISO 14001**





Prossimi passi: ISO 9004

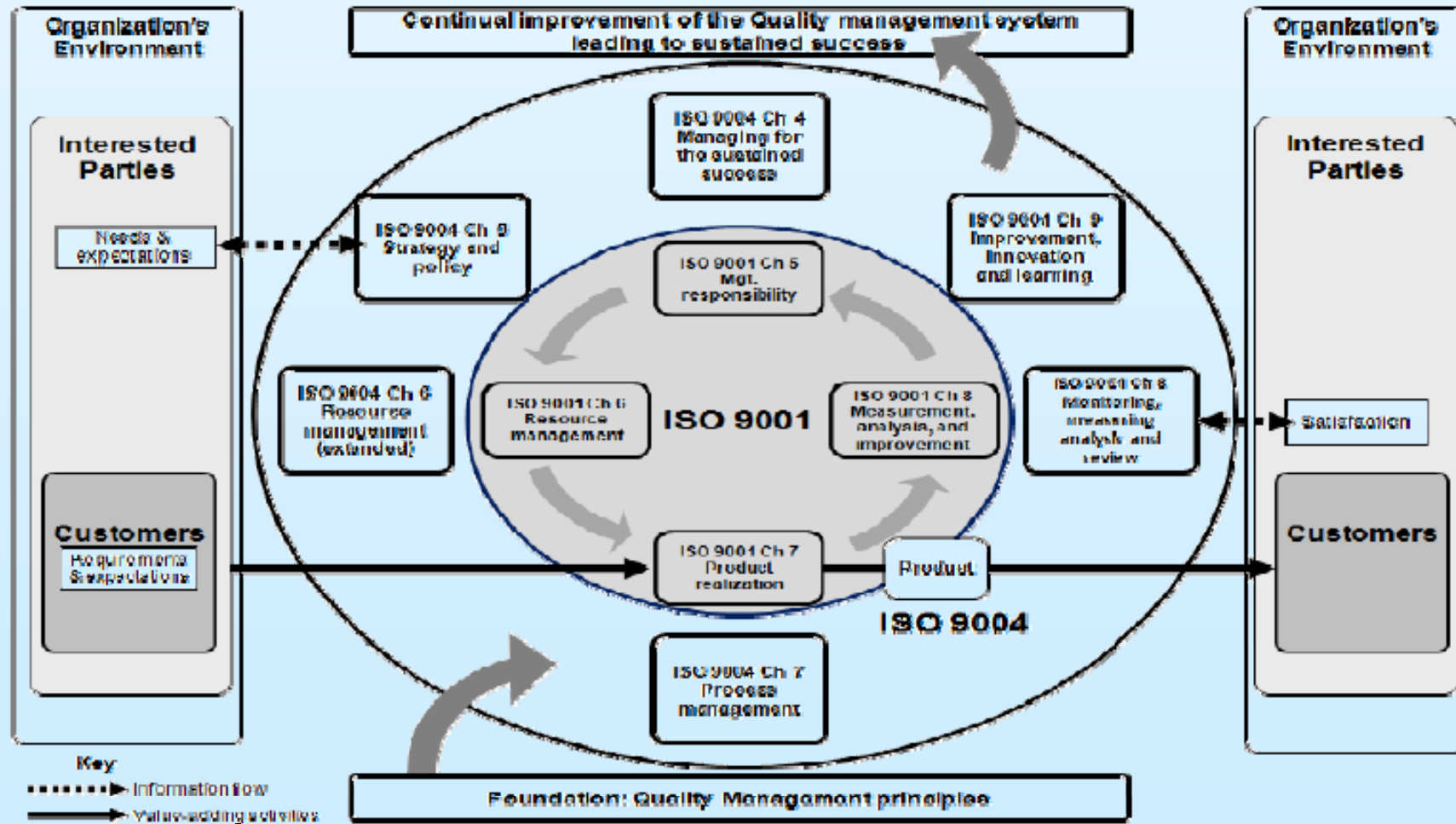
Revisione della ISO 9004:2000

- ISO/DIS 9004 – Gestire il successo che si sostiene nel tempo per qualsiasi organizzazione
- Testo totalmente rinnovato
- Previsione di pubblicazione: ISO 9004:2009



ISO/DIS 9004

“Managing for the sustained success”



ISO/DIS 9004

“A self-assessment tool”

Key element	Maturity level				
	1. Basic	2. Proactive (Basic + ...) <i>[Equivalent to ISO 9001]</i>	3. Flexible (Proactive+...)	4. Progressive (Flexible+...)	5. Achieving sustained success (Progressive+...)
Is your focus on? Learn from clauses 4, 5 and 8 and move on	Products, shareholders and some customers	Customers, statutory and regulatory requirements	Some additional interested parties and people	Balanced focus on current interested parties	Balanced focus on emerging interested parties
Is your approach? Learn from clauses 4,5, 6, 7, 8, and 9 and move on	Reactive	Process based	Efficient process management enabling flexibility	Effective interrelated processes approach including key suppliers and partners	Effective interrelated process approach that includes innovation
What triggers improvement? Learn from clauses 5, 6, 7, 8 and 9 and move on	Complaints and financials	Customer satisfaction data and key performance indicators	Inputs from suppliers, partners and own people	Inputs from other interested parties and analysis of social, environmental, and economic issues and trends	Inputs from emerging interested parties
What activities and systems are in place? Learn from clauses 5, 6, 7, 8 and 9 and move on	Basic working procedures in place	Quality management system implemented	Effective and efficient integrated management system	Agility, flexibility and innovation are supported by the management system	Management system supported by benchmarking
How are your results achieved? Learn from clauses 5, 6, 7 and 8 and move on	Anecdotal (random) evidence of results	Some predictable results	Predictable results	Consistent, positive results, sustained trends	Results above sector average achieved and maintained in the long term
How does learning occur? Learn from clause 9 and move on	Individual and anecdotal	Systematic learning from successes and failures	Shared learning inside the organization	Continual improvement based on learning and a culture of sharing	Learning shared with relevant interested parties



Norme elaborate dall'ISO/TC 176

Sistemi di gestione per la qualità

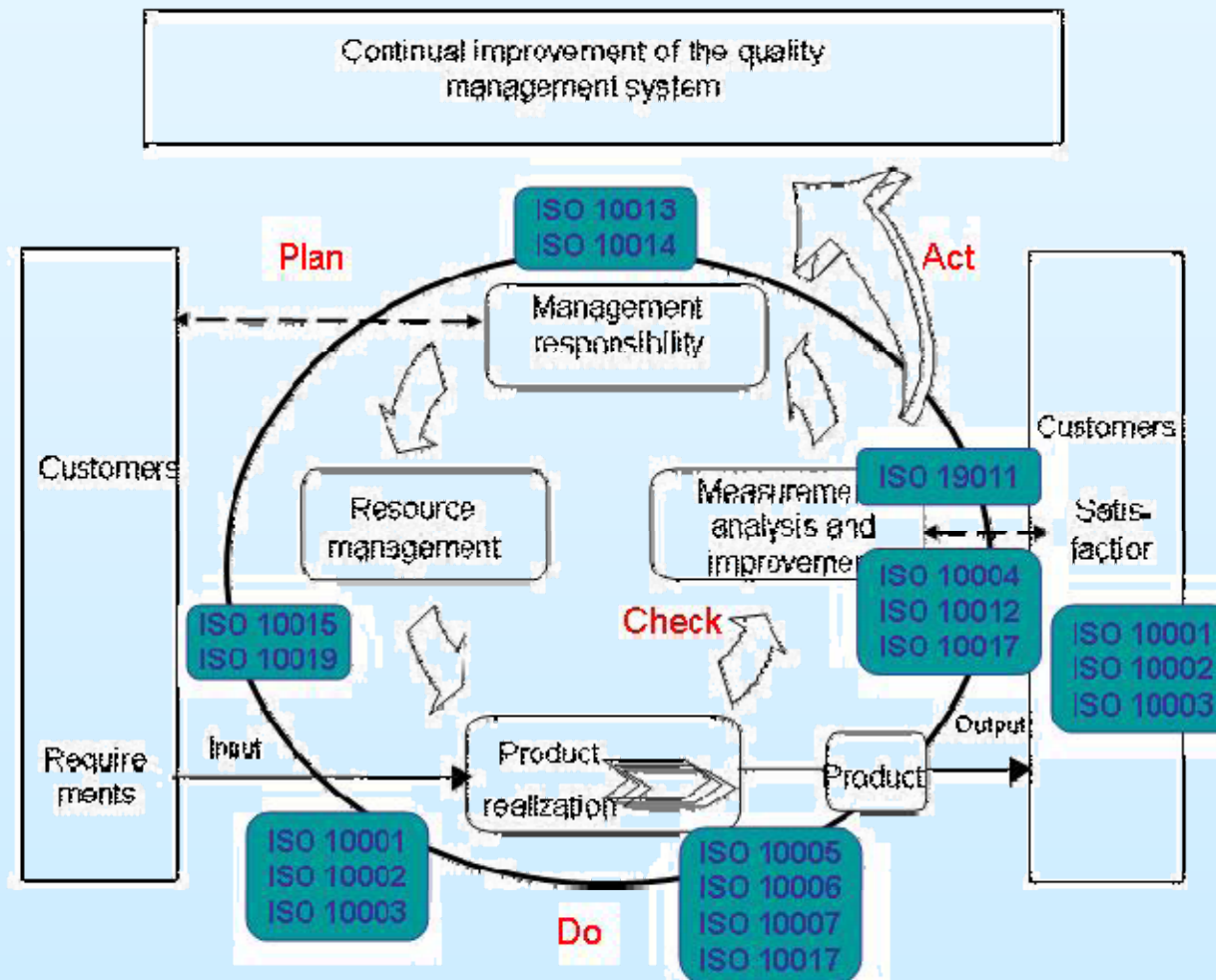
Requisiti	Fondamenti e terminologia	Linee guida miglioramento	Audit
UNI EN ISO 9001	UNI EN ISO 9000	UNI EN ISO 9004	UNI EN ISO 19011

Linee guida

Tecniche di supporto su
aspetti specifici della qualità

Serie ISO 10000

SGQ e serie 10000



Foundation for establishment of QMS:
 ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004
 Quality Management Principles, ISO Handbooks



Soddisfazione del cliente

- UNI ISO 10001 - Linee guida per i codici di condotta
- UNI ISO 10002 - Linee guida per il trattamento dei reclami nelle organizzazioni
- UNI ISO 10003 - Linee guida per la risoluzione delle dispute all'esterno delle organizzazioni
- UNI 11098 - Indicatori della soddisfazione del cliente e misurazione



UNI ISO 10014:2007

Gestione per la qualità - Linee guida per la realizzazione di benefici economici e finanziari

- Norma internazionale rivolta all'**alta direzione**
- Efficace applicazione degli otto **principi della qualità**
- Scelta di metodi e strumenti per conseguire il **successo sostenibile** di un'organizzazione



- **Autovalutazione** come strumento di analisi e per stabilire le priorità di intervento

UNI ISO 10014:2007

Esempio di risultato di un'autovalutazione

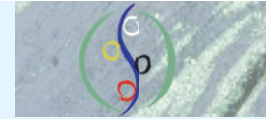


Sistemi gestione sicurezza lavoro

- Nessuna norma internazionale
- BS OHSAS 18001 (norma inglese)
- Linee guida UNI INAIL
- Accreditemento Sincert e certificazioni
- Progetto di **norma UNI** in inchiesta



ISO/TMB e WG SR



ISO/Technical
Management Board

Working Group SOCIAL
RESPONSIBILITY

Management
Systems Standards

ISO/TC 207
Environmental
Management

- SC1
- SC2
- SC3
-

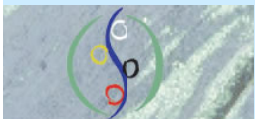
ISO/TC 176
Quality Management and
Quality Assurance

- SC1
- SC2
- SC3
-



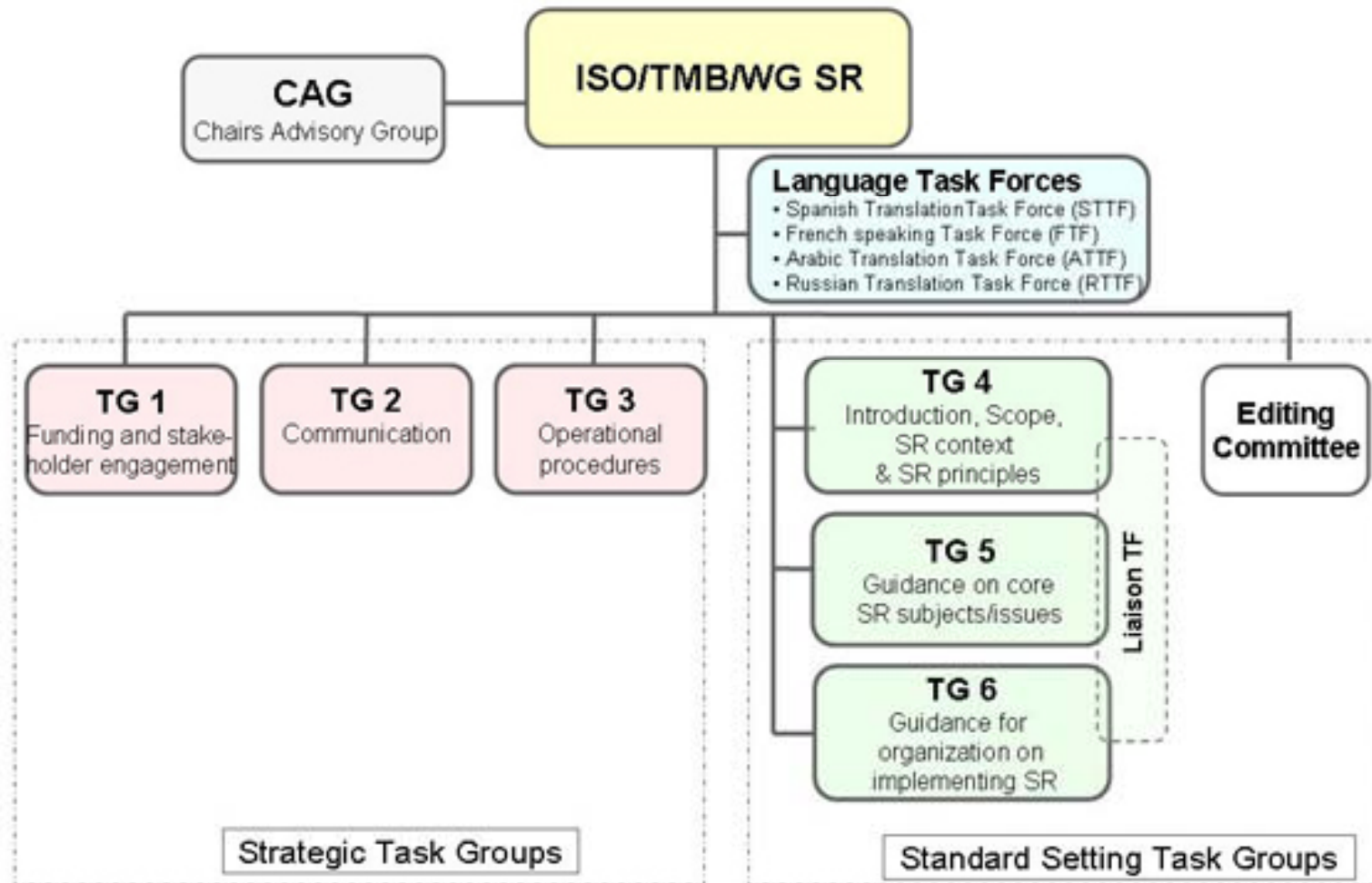
ISO/TMB/WG “SR”: i partecipanti

Circa 400 esperti
provenienti da 78 Paesi e
37 organizzazioni internazionali,
suddivisi in 6 categorie di “stakeholder”

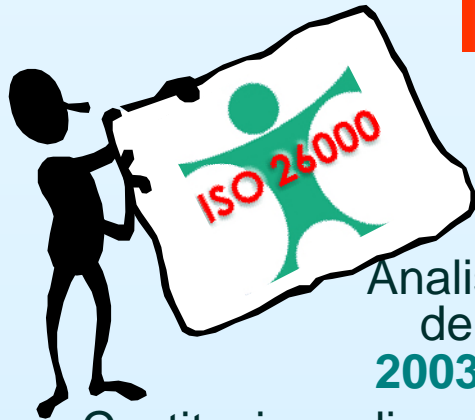
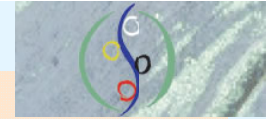
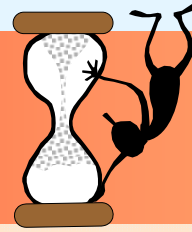




Organization of the Working Group



TAPPE



2001-2002

Analisi del tema da parte dell'ISO/COPOLCO

2003

Costituzione di un gruppo strategico ISO ad-hoc sulla SR

2004

Presentato il "Working Report on Social Responsibility" dell'ISO ad-hoc group

Gennaio 2005

Approvata dall'ISO/TMB la "New Work Item Proposal" per la futura norma

Marzo 2005

Costituito il Working Group ISO "SR", coordinato da Brasile e Svezia

Settembre 2005

Definite le "Design Specification" per la redazione della ISO 26000

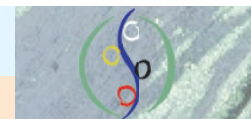
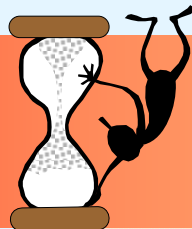
Riunioni ISO



- **Stoccolma, 06-2004**
(conferenza ISO sulla SR)
- **Salvador de Bahia, 03-2005**
(prima riunione del WG SR)
- **Bangkok, 09-2005**
(seconda riunione del WG SR)



TAPPE



Marzo 2006

Redatto il primo ISO/WD 26000

Ottobre 2006

ISO/WD.2 26000

Luglio 2007

ISO/WD.3 26000

Marzo-Giugno 2008

ISO/WD.4 26000 (2 versioni)

Dicembre 2008

Redazione dell'ISO/CD 26000

... 2009

DIS - FDIS

... 2010

Publicazione della ISO 26000

Riunioni ISO



- **Lisbona, 05-2006**
(terza riunione del WG SR)
- **Sidney, 01-2007**
(quarta riunione del WG SR)
- **Vienna, 11-2007**
(quinta riunione del WG SR)
- **Santiago del Cile, 09-2008**
(sesta riunione del WG SR)
- **Quebec city, 05-2009**
(prossima riunione del WG SR)



Protocolli di intesa



- Dichiarazione sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro
- Dichiarazione tripartita principi imprese multinazionali
- Convenzioni lavoro



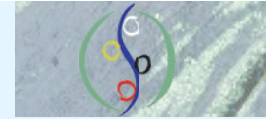
- Linee guida per le imprese multinazionali
- Principi di corporate governance
- Altre linee guida e raccomandazioni



- 10 Principi Global Compact
- Convenzioni e Dichiarazioni ONU



ISO 26000 (*Working Draft 4.2*) Guidance on Social Responsibility



CONTENUTI

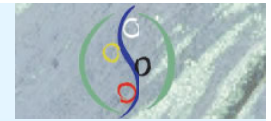
- 1) Scopo e campo di applicazione del documento
- 2) Termini e definizioni
- 3) Capire la RS (trend, caratteristiche, ecc.)
- 4) I principi della RS
- 5) Riconoscere la RS e coinvolgere gli stakeholder
- 6) Guida ai temi fondamentali della RS
- 7) Guida all'attuazione di pratiche di RS

Appendice A – Iniziative di RS + Bibliografia



ISO/WD4.2 26000

6: I temi chiave della RS



Siti INTERNET

UNI: www.uni.com

CEN: www.cen.eu

ISO: www.iso.org

ed in particolare:

www.iso.org/sr



Ringrazia per l'attenzione

Stefano Sibilio
servizi@uni.com