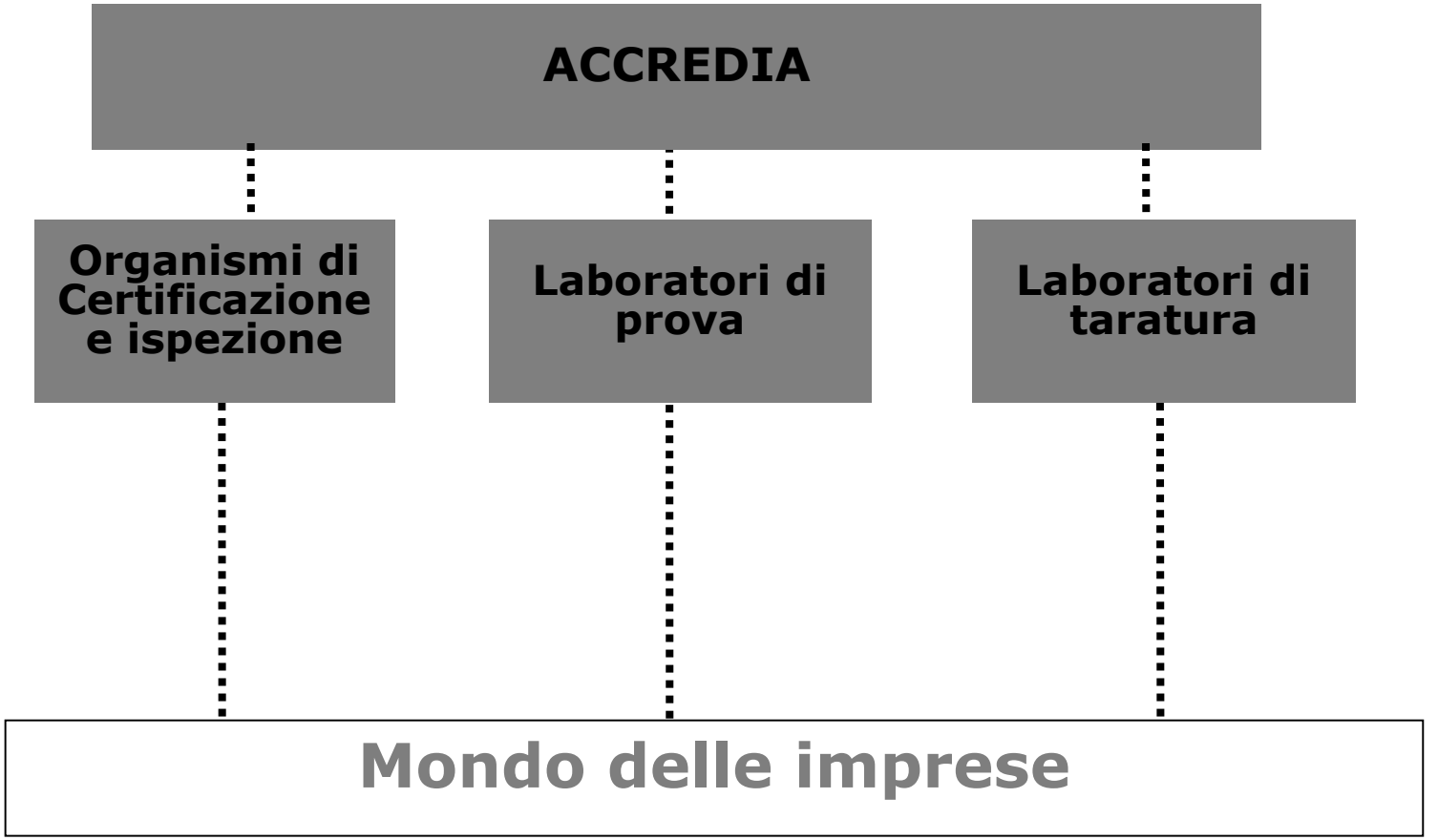
Criteri di accreditamento per gli Organismi che operano la Certificazione dei Sistemi di Gestione per la SSL e riflessioni minime sull'Asseverazione

Napoli, 10 Maggio 2011

Riccardo Bianconi
Ispettore

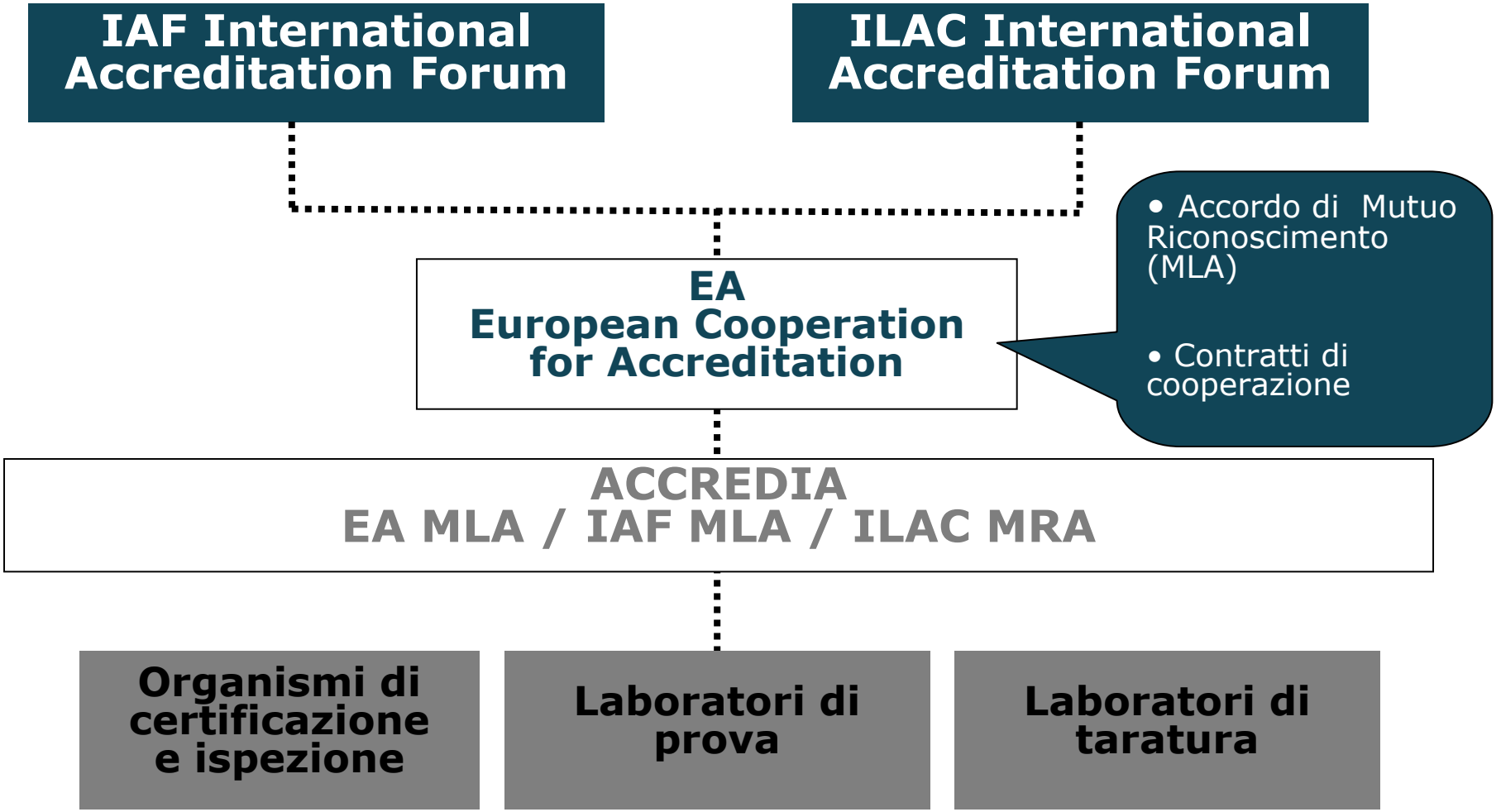
Il sistema italiano di assicurazione della qualità

Sistema di Normazione



Il contesto internazionale

Il network degli Accordi di mutuo riconoscimento (MLA/MRA)



Il nuovo Ente unico nazionale di accreditamento

L'associazione

ACCREDIA, Associazione senza scopo di lucro, riunisce tra i suoi associati i principali soggetti istituzionali, scientifici e tecnici, economici e sociali aventi interesse nelle attività di accreditamento e certificazione:

63 Soci, tra cui 9 Ministeri (Sviluppo economico, Ambiente, Difesa, Interno, Infrastrutture, Istruzione, Lavoro, Politiche agricole, Salute)**, altre Pubbliche Amministrazioni** Nazionali, Enti di ricerca, tutte le principali Organizzazioni imprenditoriali, le Associazioni dei soggetti accreditati, i 2 Enti di Normazione nazionali UNI e CEI e numerose Associazioni di servizi di consulenza, consumatori ed importanti imprese fornitrici di servizi di pubblica utilità.

ACCREDIA svolge un **ruolo di pubblica autorità nell'interesse generale,** operando sotto la vigilanza del Ministero dello Sviluppo Economico, che è **l'Autorità Nazionale per le attività di accreditamento** e punto di contatto con la Commissione Europea.

Il nuovo Ente unico nazionale di accreditamento

L'autorità di Governo

ACCREDIA si propone con senso di responsabilità verso il Governo italiano, per corrispondere agli atti assunti per l'applicazione del quadro normativo comunitario.

Il modello ripropone

lo **schema di sussidiarietà pubblico/privato**
già applicato con successo in SINAL e SINCERT,

affinché gli strumenti di valutazione della conformità e le funzioni di regolamentazione e controllo della Pubblica Amministrazione si integrino per la costruzione di un valido, affidabile ed efficiente sistema di accreditamento nazionale.

Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro

Già dall'anno **2001 SINCERT** avvertì l'esigenza degli stakeholders di avere un Regolamento Tecnico che disciplinasse in modo organico ed uniforme le **valutazioni di conformità eseguite dagli Organismi di Certificazione a fronte della Specifica Tecnica BS OHSAS 18001:1999**.

Consapevole di tale esigenza e convinto della necessità di tale documento SINCERT invitò le parti interessate a dare vita ad un **Gruppo di Lavoro**, per garantire un reale valore aggiunto alle certificazioni emesse.

Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro

Nel **2003**, viene approvato il **Regolamento Tecnico RT-12**.

Un passo importante per lo sviluppo delle Certificazioni di Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro.

SINCERT è stato uno dei primi Enti in Europa ad accreditare secondo tale schema, aprendo una strada che oggi è anche oggetto di audit da parte dei Team di EA nell'ambito dei Peer-assessment per il mantenimento degli accordi di mutuo riconoscimento fra i membri di EA.

Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro

Cosa significa per gli Organismi di certificazione essere accreditati applicando quanto previsto dal RT-12?

1. Impiegare nelle attività di Audit solo **Auditor Certificati** da Organismi di Certificazione del Personale Accreditati.

1. Eseguire **3 verifiche di Sorveglianza nel triennio di validità** delle certificazioni rilasciate, rispetto alle 2 previste per gli altri schemi (es. Qualità, Ambiente).

1. Certificare **tutti i processi e tutti i siti** di una organizzazione.

Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro

1. Applicare una **durata degli audit superiore** a quella prevista per i restanti schemi (es. Qualità, Ambiente, ecc).
2. Verificare sempre il **turno notturno**.
3. Porre la massima attenzione alla reale diffusione delle competenze, conoscenze ed al **clima per la sicurezza** che vi sono presso l' organizzazione da valutare.
4. Infine ma non meno importante i CAB devono essere conformi alle **disposizioni normative** sulla salute e sicurezza dei lavoratori applicabili alle proprie attività, per poter Certificare Organizzazioni nello schema SCR in applicazione di quanto previsto dal RT-12.

Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro

Le certificazioni rilasciate a fronte della Specifica Tecnica OHSAS 18001 in applicazione anche di quanto previsto dal RT-12, garantiscono un alto **valore aggiunto per le aziende**, ma nel contempo richiedono anche un **maggiore impegno da parte di tutti i soggetti coinvolti** nelle diverse attività.

Ad oggi, le certificazioni rilasciate sotto l' Accreditamento di ACCREDIA, riguardano circa **4395** siti industriali ed ovviamente le aziende di riferimento che sono circa **1919**

Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro

A seguito dell'esperienza acquisita negli anni nello schema SCR, dell'emissione di nuovi Documenti da parte di EA/IAF (es. IAF MD 1 – IAF MD 2 – IAF MD 5), dell'entrata in vigore della Norma ISO IEC 17021, ACCREDIA ha emesso il **23 febbraio 2010 una Disposizione**, in cui, ferma restando l'applicabilità di quanto previsto dal RT-12 ha riconosciuto la **parziale applicabilità di quanto previsto nei documenti EA/IAF**.

Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro

Pertanto ad oggi i certificati emessi con accreditamento di ACCREDIA nello schema SCR a fronte della Specifica Tecnica OHSAS 18001 e del RT-12, per continuare a fornire un reale valore aggiunto per le organizzazioni certificate e per i lavoratori di quelle aziende, prevedono che (elenco non esaustivo):

- siano ancora effettuati **3 audit di sorveglianza** nel triennio di validità del certificato,
- la **durata degli audit** pur se calcolata sulla base del documento IAF MD 5, **non possa subire riduzioni** rispetto ai livelli di complessità riportati nel RT-12,
- ad ogni audit i CAB procedano alla verifica del **turno notturno** se presente,

Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro

- i CAB continuino ad impiegare **Auditor certificati** per effettuare gli Audit,
- i CAB continuino a verificare nell'arco del triennio di validità del certificato una **grande fermata degli impianti**.
- siano usati particolari accorgimenti/modalità per la **certificazione di Gruppi**.
- sia sempre valutata la reale **competenza sulla gestione dei pericoli** ed il **clima per la sicurezza**.

Quando una Certificazione di un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro può essere considerata significativa da un **punto di vista socio-economico**?

La risposta di ACCREDIA è:

*a) deve garantire **riconoscibilità della conformità ed efficacia** del sistema di gestione certificato a tutti gli stakeholder;*

*b) deve **creare valore** per tutti gli stakeholder;*

*c) il valore creato deve essere **percepito e misurabile**;*

*d) il valore creato deve essere una **capitalizzazione di competenza e cultura** dell' organizzazione;*

*e) il valore deve essere anche **giuridico**.*

Deve garantire riconoscibilità della conformità ed efficacia del sistema di gestione certificato a tutti gli stakeholder

Per il rispetto del primo criterio, ACCREDIA si è preoccupata di sviluppare lo schema di accreditamento – chiamato in modo sintetico **Schema SCR** – con il coinvolgimento partecipativo di tutte le parti interessate, raccogliendone le istanze ed i suggerimenti, **sempre costruttivi**.

Deve creare valore per tutti gli stakeholder

Per quanto riguarda la creazione di valore per tutti gli stakeholder, si può affermare che grazie all' approccio richiesto da ACCREDIA, i principali protagonisti dello schema, cioé i Lavoratori (**tutti**), vengono coinvolti nello sviluppo del sistema di gestione, ognuno al proprio livello di responsabilità, nella ricerca di una sempre maggiore consapevolezza a fronte dei pericoli e relativi rischi.

Il valore creato deve essere percepito e misurabile

Oltre ai Lavoratori, anche l' Organizzazione certificata ha dei benefici significativi: non carta, ma diffusione della **conoscenza**, incentivazione dei **comportamenti sicuri**, sviluppo di un **clima per la Salute e Sicurezza**, che è frutto di una attenzione costante di tutte le Risorse Umane.

Questa ricerca di consapevolezza passa attraverso una crescita delle competenze gestionali di tutta l' organizzazione che si basi sulla analisi dei pericoli e degli eventi classificabili come mancati infortuni, ma è di stimolo all'applicazione delle più innovative metodiche di management (non solo gli 8 principi per la Qualità, ma anche gli elementi di base della "lean production").

Il valore creato deve essere percepito e misurabile

Si registra anche **un vantaggio indiretto, ma significativo**, a livello sociale:

- **riduzione dei costi sociali** correlata alla riduzione degli infortuni ed, in prospettiva, delle malattie professionali;
- diffusione fuori dai confini dell' organizzazione di una cultura per la Salute e Sicurezza, a supporto dell' educazione civica del cittadino.

Il valore creato deve essere percepito e misurabile

Nelle Organizzazioni in possesso della Certificazione accreditata da ACCREDIA per lo schema SCR, si registra un **miglioramento del dialogo interno** per i temi specifici, che è preludio ad una migliore collaborazione generale sul lavoro;

inoltre, la ricerca della conformità legislativa, da cui molti investimenti infrastrutturali, ed il maggiore coinvolgimento e consapevolezza delle Risorse Umane, porta ad una **riduzione del livello di rischio**, quindi, al miglioramento delle condizioni di lavoro ed alla **riduzione degli indici di frequenza e di gravità degli infortuni**.

Il valore creato deve essere una capitalizzazione di competenza e cultura dell' organizzazione

Le Organizzazioni che investono – di fatto – nella crescita della cultura del Lavoro e della Salute e Sicurezza delle proprie Risorse Umane, **in realtà investono in competitività**.

Infatti, come è ampiamente descritto in letteratura (Shumpeter), la più importante fonte di innovazione e di creatività organizzativa sono le Risorse Umane delle stesse organizzazioni, quando la tensione alla collaborazione ed al coinvolgimento costruttivo sono un valore e quando il clima aziendale è orientato ai **comportamenti costruttivi**, tra i quali la **prudenza ed avvedutezza** sui luoghi di lavoro.

Il valore deve essere anche giuridico

L' Art. 30 del D. Lgs. 81/08, per come integrati dagli Artt. 20 e 30 del D. Lgs. 106/09, individua nella applicazione di un sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro, un criterio "esimente" dall' applicazione delle sanzioni pecuniarie ed interdittive previste dal D. Lgs. 231/01.
Tale concetto è valido **ove il sistema di gestione risulti non solo efficacemente applicato, ma anche attuato con continuità**.

Ciò non significa l'assenza di apertura ai possibili miglioramenti che possono essere suggeriti da ogni stakeholder (es. Disposizione 23 02 2010).

Accredia è ben consapevole che il rigore e la giusta flessibilità, ma soprattutto la conformità alle regole dello schema SCR, sono e saranno i presupposti per creare valore per per tutte le Parti Interessate (stakeholder) alla Certificazione SCR.

Intanto occorre specificare che, ad oggi, questo processo non viene gestito da ACCREDIA.

Proprio l' economista Shumpeter individuava nella capacità di innovare un elemento di competitività di ogni sistema economica. Quindi, ben vengano niuove forme di riconoscimento dei modelli organizzativi delle aziende. Sempre che questi strumenti possano dare delle garanzie in primo luogo ai LAVORATORI, ma anche agli IMPRENDITORI.

Questo significa che

- deve essere stabilito il reale significato giuridico del termine asseverazione (che, di per sé sarebbe l'istituto della perizia giurata ed a questo punto occorre stabilire chi sia il Pubblico Ufficiale nelle cui mani si giura)
- debbono essere definite delle regole sulle modalità di erogazione di questo servizio,
- debbono essere definite le responsabilità,
- debbono essere chiarite le competenze attese degli Asseveratori,
- deve essere stabilito il criterio di validazione del processo ed i criteri di mantenimento nel tempo del valore giuridico ed operativo della asseverazione stessa
- deve essere garantita almeno pari dignità con il processo di certificazione accreditata.

Grazie per l'attenzione

www.accredia.it

info@accredia.it

Dipartimento Certificazione e Ispezione

Dipartimento Laboratori di prova

Dipartimento Laboratori di prova per la sicurezza degli alimenti

Dipartimento Laboratori di taratura