

UNI, ISO e la Responsabilità Sociale



Stefano Sibilio

Napoli, 20 novembre 2007



Ente Nazionale Italiano di Unificazione

Fondazione : 1921

Riconoscimento: Ente Normatore



Membro italiano



FINALITA':

elaborare, pubblicare e diffondere

NORME TECNICHE



Partecipazione internazionale



**Ente Nazionale
Italiano di
Unificazione**



**Comitè Européen
de Normalisation**



**International
Organization for
Standardization**

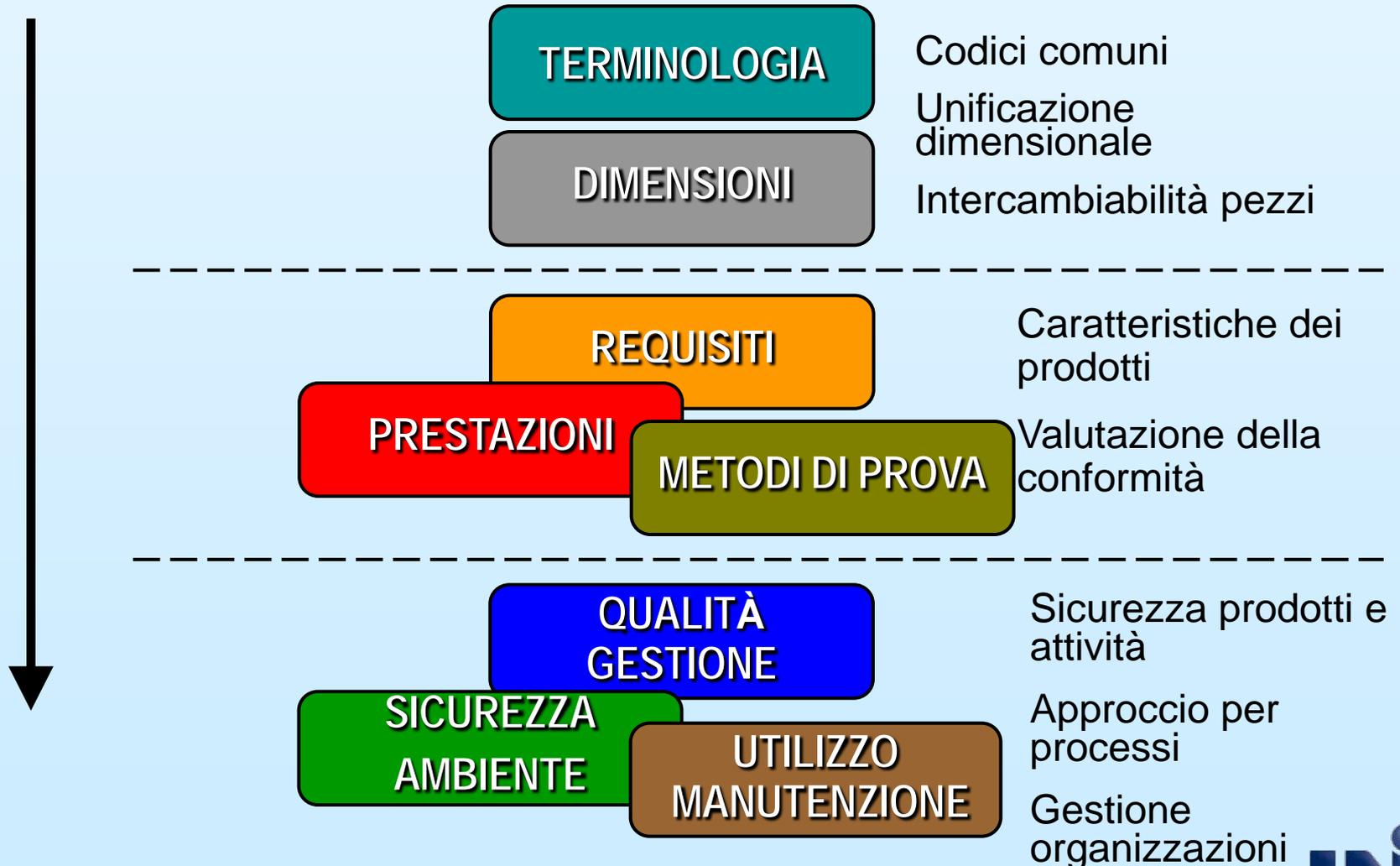
NORMA TECNICA

“Documento, prodotto mediante **CONSENSO** e approvato da un organismo riconosciuto, che fornisce, per usi comuni e ripetuti, regole, linee guida o caratteristiche, relative a determinate attività o ai loro risultati, al fine di ottenere il miglior ordine in un determinato contesto.”

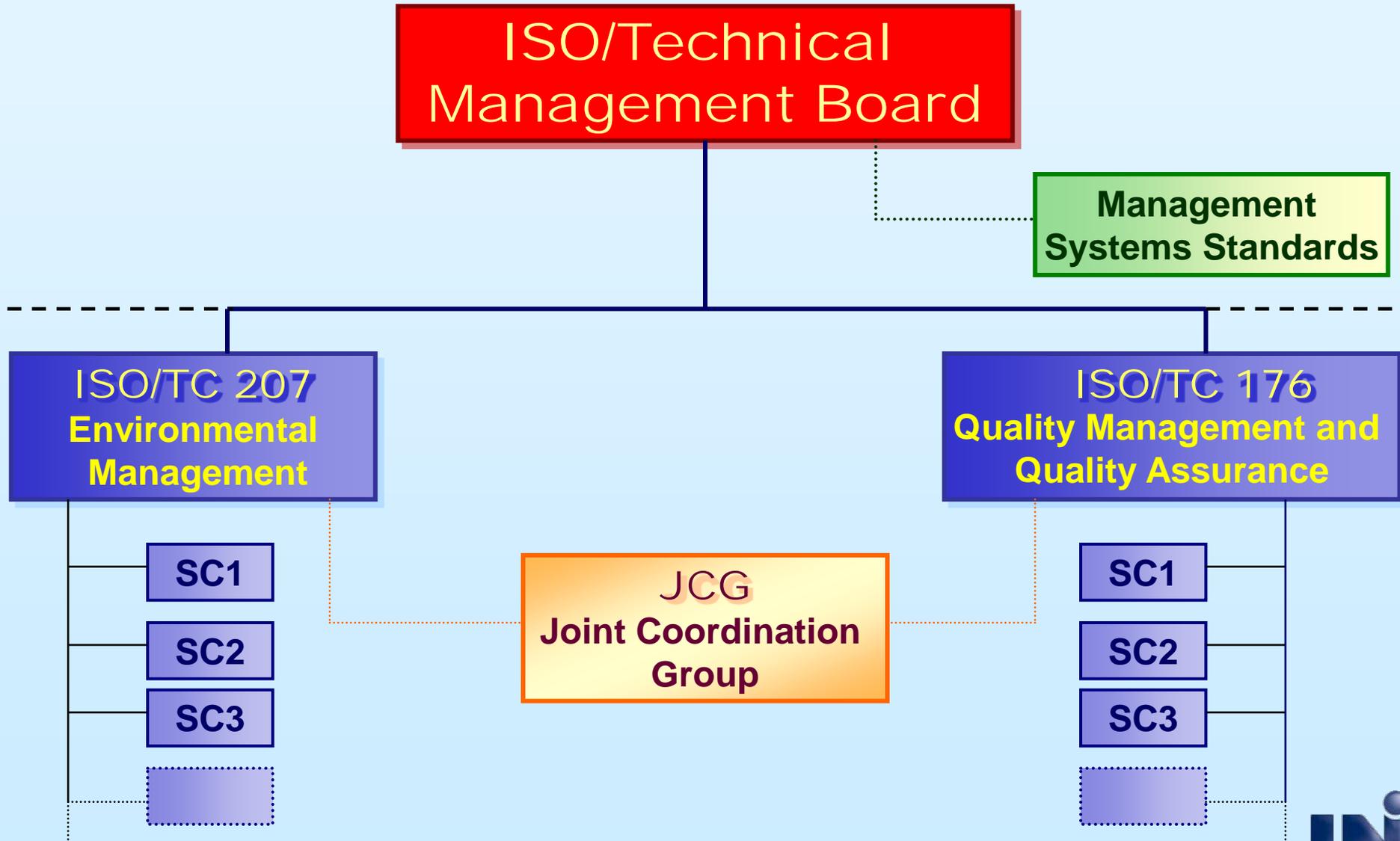
UNI CEI EN 45020:2006



Evoluzione normativa



Comitati tecnici ISO/TC 207 e ISO/TC 176



COMMISSIONE “GESTIONE PER LA QUALITÀ”

- GL 1 Concetti e terminologia
- GL 6 Indicatori e comunicazione
- GL 18 Sistemi Gestione Qualità
- GL 19 Interpretazione ISO 9001
- GL 33 Effetti economici qualità
- GL 40 Qualità nei servizi



Norme elaborate dall' /TC 176

Sistemi di gestione per la qualità

Requisiti	Fondamenti e terminologia	Linee guida miglioramento	Audit
UNI EN ISO 9001	UNI EN ISO 9000	UNI EN ISO 9004	UNI EN ISO 19011

Linee guida

Tecniche di supporto su
aspetti specifici della qualità

Serie ISO 10000

- GL 1 Sistemi Gestione Ambientale**
- GL 4 Qualità dell'aria**
- GL 5 Suolo e rifiuti**
- GL 6 Studi impatto ambientale**
- GL 7 Impianti trattamento aria**
- GL 8 Attrezzatura raccolta rifiuti**
- GL 10 Gestione ambientale prodotto**
- GL11 Impianti trattam. acque reflue**
- GL12 Gestione dell'amianto**
- GL13 Veicoli fine-vita**

Norme della serie ISO 14000

Organizzazione

Sistemi di Gestione Amb.	Audit	Indicatori e prestazioni	Comunicazione	Gas serra
ISO 14001 e ISO 14004	ISO 19011	ISO 14031	ISO 14063	ISO 14064 e ISO 14065

Prodotto

LCA	Etichettatura	Eco-Design
serie ISO 14040	serie ISO 14020	ISO/TR 14062



Terminologia

ISO 14050

COMMISSIONE “SICUREZZA”

- Più di 40 gruppi di lavoro
- “Mirror group” italiano per più di 30 TC CEN/ISO
- **SC “MACCHINE”** (c/o Divisione UNI “Meccanica”)
- **SC “Dispositivi Protezione Individuale”**

Responsabilità Sociale

“L'integrazione volontaria delle problematiche sociali ed ecologiche nelle operazioni commerciali e nei rapporti delle imprese con le parti interessate”

Libro Verde Comm. Europea



UNI "RSO": LE PARTI INTERESSATE



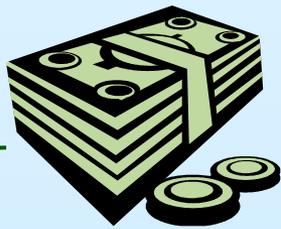
Ministeri e
Pubblica Amministrazione



Imprenditoria



Università



Finanza



Società civile, ONG,
consumatori



Lavoratori



DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

■ Principali riferimenti internazionali

- Convenzioni 29 e 111 
 - ✓ Lavoro forzato
 - ✓ Discriminazione
- Linee guida OCSE per le multinazionali
- ONU



● Principali riferimenti comunitari

- Libro Verde UE (Num. 366 del 2001)
- EU Multi-Stakeholder Forum on CSR



ALTRI RIFERIMENTI

■ Principali strumenti di comunicazione diffusi

- SA 8000 – Social Accountability

- GRI



- AA1000



● Alcuni noti progetti nazionali

- Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

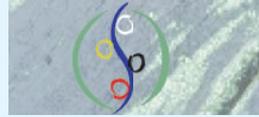


- Gruppo Bilancio Sociale - GBS

- Università di Castellanza



ISO/TMB e WG SR



**ISO/Technical
Management Board**

**Working Group SOCIAL
RESPONSIBILITY**

**Management
Systems Standards**

**ISO/TC 207
Environmental
Management**

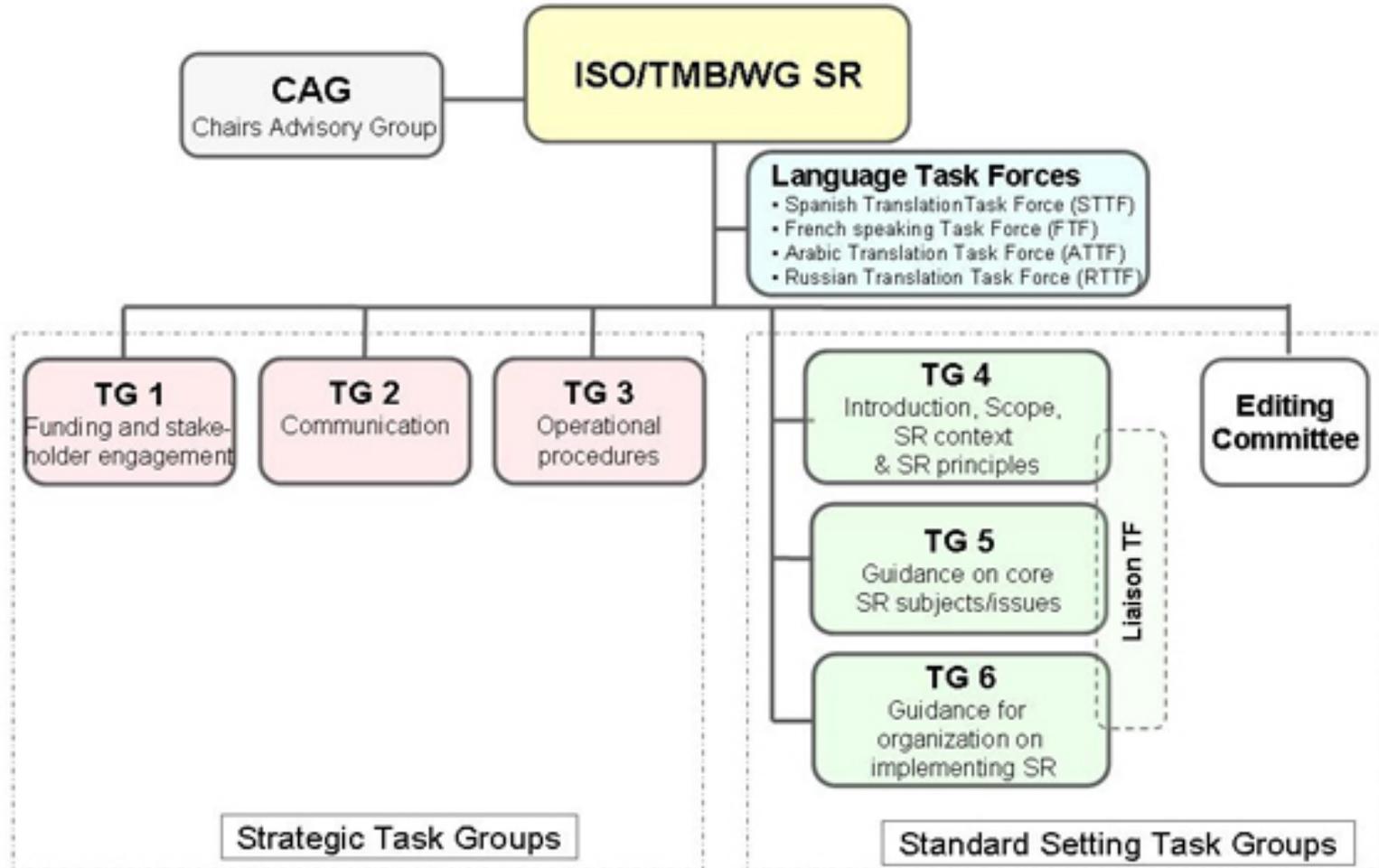
**ISO/TC 176
Quality Management and
Quality Assurance**

- SC1
- SC2
- SC3
-

- SC1
- SC2
- SC3
-

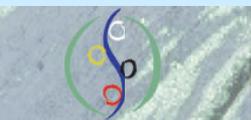


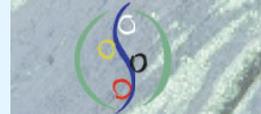
Organization of the Working Group



ISO/TMB/WG “SR”: i partecipanti

Più di 300 esperti provenienti da 54 Paesi e 33 organizzazioni internazionali, suddivisi nelle seguenti categorie di “stakeholder”:





ISO 26000 (*Working Draft*) Guidance on Social Responsibility

CONTENUTI

- 1) Scopo e campo di applicazione del documento
- 2) Eventuali riferimenti normativi
- 3) Termini e definizioni
- 4) Il contesto della RS in cui operano le organizzazioni
- 5) I principi della RS
- 6) Guida ai temi fondamentali della RS
- 7) Guida all'attuazione della RS per le organizzazioni

Appendici e Bibliografia

TAPPE



2001-2002

Analisi del tema da parte dell'ISO/COPOLCO

2003

Costituzione di un gruppo strategico ISO ad-hoc sulla SR

2004

Presentato il "Working Report on Social Responsibility" dell'ISO ad-hoc group

Gennaio 2005

Approvata dall'ISO/TMB la "New Work Item Proposal" per la futura norma

Marzo 2005

Costituito il Working Group ISO "SR", coordinato da Brasile e Svezia

Riunioni ISO



- **Stoccolma, 06-2004**
(conferenza ISO sulla SR)
- **Salvador de Bahia, 03-2005**
(prima riunione del WG SR)



TAPPE



Settembre 2005

Definite le “Design Specification”
per la redazione della ISO 26000

Marzo 2006

Redatto il primo ISO/WD 26000

Ottobre 2006

ISO/WD.2 26000

Luglio 2007

ISO/WD.3 26000

... WD.4 - CD - DIS - FDIS

... **2010???**

Publicazione della ISO 26000

Riunioni ISO



- **Bangkok, 09-2005**
(seconda riunione del WG SR)
- **Lisbona, 05-2006**
(terza riunione del WG SR)
- **Sidney, 01-2007**
(quarta riunione del WG SR)
- **Vienna, 11-2007**
(quinta riunione del WG SR)



Siti INTERNET

UNI: www.uni.com

CEN: www.cen.eu

ISO: www.iso.org



Ringrazia per l'attenzione

Stefano Sibilio

servizi@uni.com