



"I vantaggi della Certificazione Etica La norma SA8000"



Camera di Commercio di Napoli
Sala Parlamentino - Piazza Bovio -

➤ **Presentazione dell'ente**

➤ **Lo standard SA8000**

➤ **L'iter di certificazione**

Principali servizi offerti dal RINA

- ✓ **Classificazione navale (le nostre origini)**
- ✓ **Servizi per l'industria (omologazioni cogenti)**
- ✓ **Certificazione sistemi di gestione e di prodotto**



Presenza territoriale RINA (DCI) in Italia

◆ **Direzione Generale**
Genova



◆ **4 Distretti**
Milano, Bologna, Roma, Taranto



◆ **13 sedi locali**
Ancona, Cagliari, Firenze, Genova,
Messina, Napoli, Palermo,
Pescara, Torino, Udine, Venezia,
Verona, Vibo Valentia



RINA

Il sistema di Accreditamento



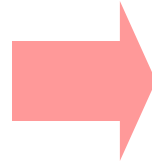
SAI è l'unico ente di accreditamento per gli organismi terzi di certificazione per la SA 8000



- La SA 8000 è una norma internazionale nata per garantire il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro, nel mondo intero, e si basa sui principi sanciti dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro (**OIL**), dalla Dichiarazione Universale dei Diritti umani e dalla Convenzione **ONU** dei Diritti dell'Infanzia

Lo standard SA 8000

**Aziende
fornitori
subfornitori**



- ogni dimensione
- tutti i settori industriali (anche minerario)
- Limitata localizzazione geografica (*)

(*) non è al momento indirizzata



Alle imprese che operano in alcuni Paesi ove vengono violati costantemente i diritti umani (Indonesia e Myanmar)



RINA

I requisiti specifici:

II. Elementi normativi

1. Lavoro infantile

2. Lavoro obbligato

3. Salute e sicurezza

4. Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

5. Discriminazione

6. Pratiche disciplinari

7. Orario di lavoro

8. Retribuzione

9. Sistema di gestione

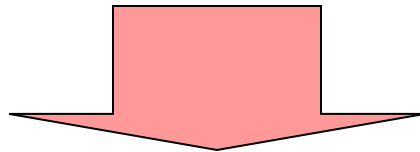


RINA

Elementi normativi

- leggi nazionali o altre leggi applicabili
- ILO e altri requisiti sottoscritti dall'azienda
- requisiti della SA8000

Coesistenza di più norme sul medesimo aspetto



Si applica la previsione più restrittiva



RINA

LAVORO INFANTILE

- ❖ Procedura per recupero (obbligo)
- ❖ Comunicazioni al personale e alle parti interessate
- ❖ Libro Matricola

LAVORO OBBLIGATO

- ❖ Inesistenza di lavoro coercitivo (obbligo)
- ❖ Richiesta di depositi in denaro/recupero debiti
- ❖ Presenza di guardie o telecamere
- ❖ "Lavoro assicurato.....se non si rimane incinta"



SALUTE E SICUREZZA

- ❖ Applicazione della 626 (obbligo)
- ❖ Formazione al personale
- ❖ Coinvolgimento del medico competente
- ❖ Uso dei DPI e segnaletica
- ❖ Semplificazione: az. certificata secondo OHSAS18001



LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE

- ❖ Comprensione del diritto di associazione (obbligo)
- ❖ Analisi del rapporto con le Org.ni sindacali
- ❖ Situazione degli scioperi, assemblee, etc...
- ❖ Percezione di un rapporto trasparente e consolidato tra dipendenti e Direzione



DISCRIMINAZIONE

- ❖ Aperta politica delle assunzioni (obbligo)
- ❖ Accesso alla formazione
- ❖ Politica retributiva, disabili e pari opportunità
- ❖ Analisi delle risoluzioni dei rapporti di lavoro e delle situazioni di mobbing

PRATICHE DISCIPLINARI

- ❖ Inesistenza di coercizioni mentali o fisiche (obbligo)
- ❖ Verifica delle procedure esistenti
- ❖ Analisi dei provvedimenti irrogati e buste paga
- ❖ Approccio: processo graduale

ORARIO DI LAVORO

- ❖ Applicazione della normativa (obbligo)
- ❖ Situazione ferie e riposi compensativi
- ❖ Gestione dello straordinario
 - ✓ Massimo 48 ore/settimana
 - ✓ Ricadute su qualità del lavoro, sicurezza e costo del personale



RINA

RETRIBUZIONE

- ❖ Applicazione del CCNL(obbligo)
- ❖ Assolvimento obblighi previdenziali e fiscali
- ❖ Forme contrattuali flessibili
- ❖ Presenza di lavoro autonomo
- ❖ Problema: coerenza tra livello e mansione



IL SISTEMA DI GESTIONE

- ✓ Politica
- ✓ Riesame della Direzione
- ✓ Rappresentanti
- ✓ Pianificazione ed implementazione
- ✓ Fornitori
- ✓ Problematiche ed azioni correttive
- ✓ Comunicazione esterna
- ✓ Accesso alla verifica
- ✓ Registrazioni



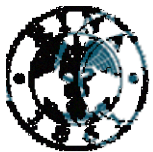
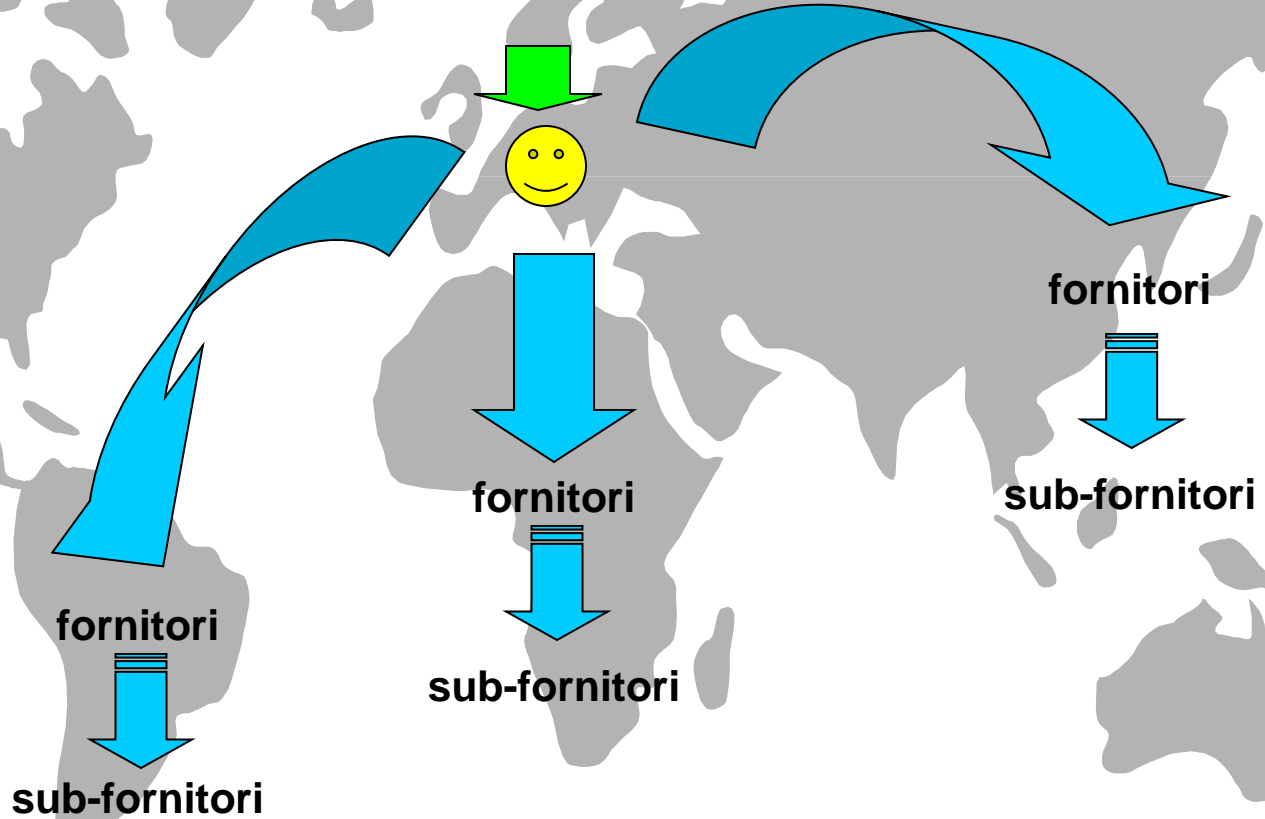
RINA

RAPPRESENTANTI

- ❖ Nomina dei rappresentanti dei lavoratori non appartenenti al direttivo(obbligo)
- ❖ Scelti e conosciuti dai colleghi
- ❖ Formazione dei rappresentanti
- ❖ Eventuale coinvolgimento delle RSU

FORNITORI

SA8000



RINA

FORNITORI

- ❖ Impegno al rispetto dei principi etici (obbligo)
- ❖ Qualifica dei fornitori "critici"
- ❖ Piano di controllo dei fornitori (obbligo):
 - ✓ Audit o questionari di autovalutazione
 - ✓ Formazione/sensibilizzazione dei fornitori
 - ✓ Individuazione di scadenze temporali e indicatori di prestazione
 - ✓ Condivisione di strategie/obiettivi per progredire

PROBLEMATICHE E AZIONI CORRETTIVE

- ❖ Comprensione del processo di reclami da parte di tutti i lavoratori (obbligo)
- ❖ A chi? (obbligo)
 - ✓ direttamente all'azienda
 - ✓ all'organismo di certificazione
 - ✓ all'organismo di accreditamento
- ❖ Possibilità di anonimato (obbligo)
- ❖ Inesistenza di eventuali ripercussioni (obbligo)
- ❖ Esistenza di una procedura chiara

COMUNICAZIONE VERSO L'ESTERNO

- ❖ Comunicare regolarmente a tutte le parti interessate dati e altre informazioni riguardanti le prestazioni dell'azienda a fronte dei requisiti della presente norma
- ❖ definire un piano di comunicazione
- ❖ comunicare:
 - ✓ risultati dei monitoraggi "etici"
 - ✓ bilancio sociale

ACCESSO ALLA VERIFICA

- ❖ "Contrattualmente": tra l'azienda e l'ente di certificazione (obbligo)
- ❖ Per "Contratti d'acquisto" si intendono i contratti tra l'azienda e i suoi fornitori e subcontraenti.

L'ITER DI CERTIFICAZIONE

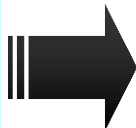
contatti con parti
interessate



❖ Offerta/richiesta di certificazione



❖ Pianificazione visita



❖ Esame documentale

❖ Status di applicant (eventuale)

❖ verifica di pre-audit (eventuale)

❖ verifica di certificazione



❖ emissione certificato



❖ verifiche di mantenimento (6,12,24,36)

❖ rinnovo certificato



Azioni correttive



RINA

PUNTI DI ATTENZIONE

- Conoscenza contesto sociale
- Individuazione team di valutazione
- Effettuazione interviste

CONOSCENZA DEL CONTESTO SOCIALE



IL TEAM DI VALUTAZIONE

- ✓ donne e uomini
- ✓ competenze in salute e sicurezza
- ✓ competenze in diritto del lavoro
- ✓ capacità di dialogo e di comunicazione a tutti i livelli
- ✓ partecipazione all'emozione ed alla soddisfazione dei dipendenti/responsabili
- ✓ condivisione della soluzione



INTERVISTE

- ✓ *Individuali o di gruppo*
- ✓ *dentro o fuori dal sito produttivo*
- ✓ *strettamente confidenziali e anonime (obbligo)*
- ✓ *Incontro con i Rappresentanti (obbligo)*
- ✓ *discrezionalità nelle domande*
- ✓ *clima amichevole e di fiducia*

AZIENDE CERTIFICATE al 31/12/2005

- Paesi rappresentati: 50
- Settori: 57
- Lavoratori: 507.736

- Mondo: 881
- Italia: 324
- Campania 13



AZIENDE CERTIFICATE (per paese)

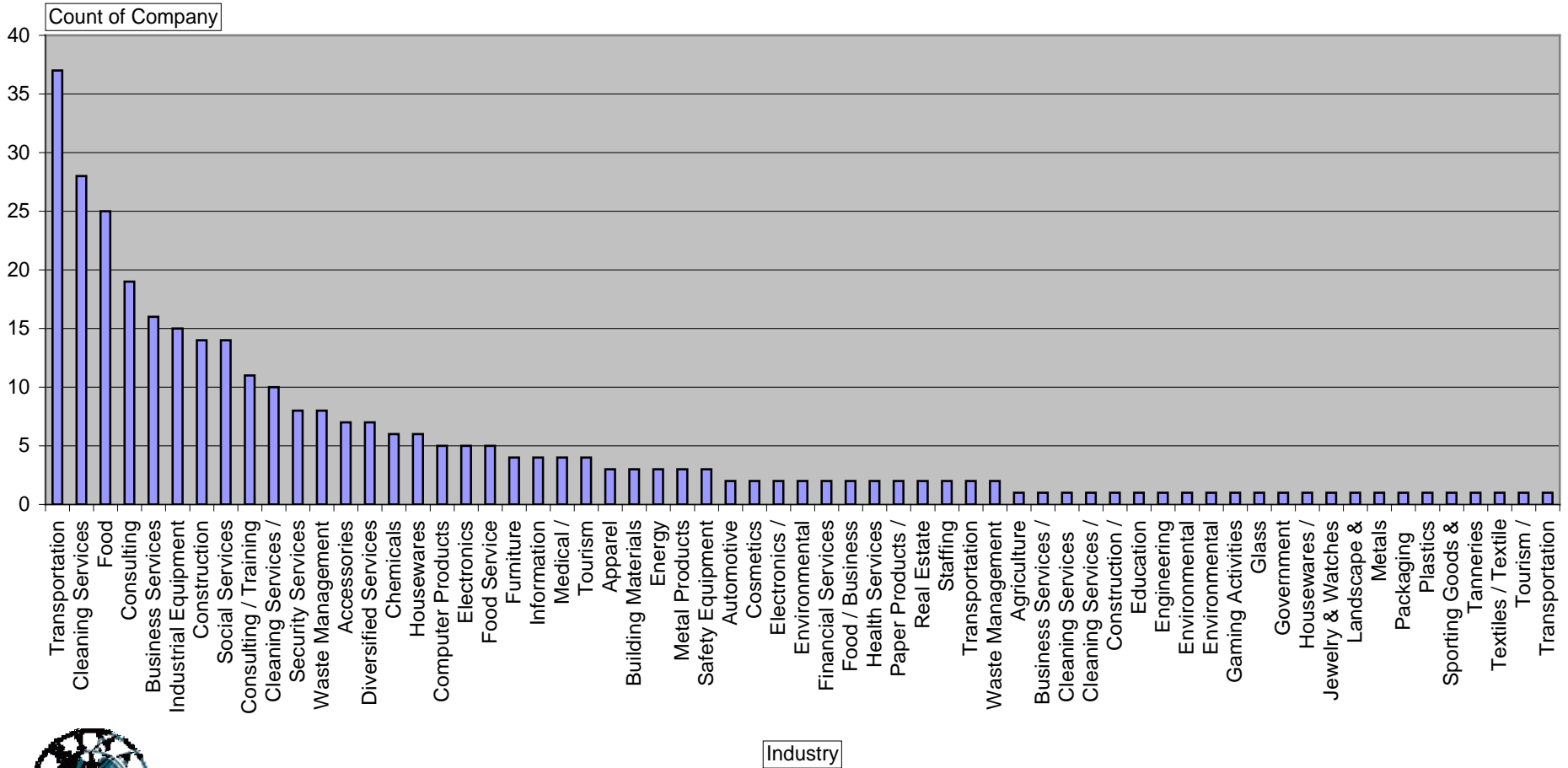
1.	Italy	324	36.8%
2.	India	125	14.2%
3.	China	120	13.6%
4.	Brazil	87	9.9%
5.	Pakistan	52	5.9%
6.	Vietnam	30	3.4%
7.	Thailand	16	1.8%
8.	Spain	12	1.4%
9.	Turkey	9	1.0%
10.	Poland	8	0.9%
11.	Sri Lanka	8	0.9%
12.	Switzerland	7	0.8%



RINA

AZIENDE CERTIFICATE ITALIA (per settori)

Italy



RINA

CONTATTI

www.rina.org



www.sa-intl.org

Antonio PAOLELLA

Ufficio di Napoli

tel. 081 / 690 77 11

fax 081 / 690 77 99

napoli.office@rina.org



RINA